

Declaração GDPR



Esta política descreve como a **TAGME TECNOLOGIA LTDA** coleta e processa dados pessoais em relação aos titulares de dados abrangidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE. Dependendo da sua localização geográfica, algumas partes desta declaração podem não se aplicar a você. Exceto conforme descrito abaixo, somos os processadores dos dados pessoais coletados em nosso site. Nosso endereço físico é Avenida João Naves de Ávila, 1331 L6 - Sala 654 e você pode entrar em contato conosco pelo e-mail contato@tag.express. **Nosso representante na UE é Osano International Compliance Services Limited e pode ser contactado escrevendo para North Wall Quay, Dublin 1D01C4E0.**

Princípios do GDPR

Os princípios do GDPR existem para ajudar as empresas a permanecer dentro dos limites do regulamento e também ajudam a entender seus principais objetivos. Portanto, cumprimos com os contornos e princípios expressos como o núcleo da conformidade com o GDPR, que são:

Legalidade, equidade e transparência. Esses primeiros princípios expressam a necessidade de cumprir o GDPR conforme exigido por este regulamento devido às nossas atividades, conforme expresso nesta Declaração. Devemos mantê-lo o mais informado possível sobre nossa conformidade com o GDPR.

Limitação de finalidade. Como determinado no texto do GDPR, todos os fins de processamento e coleta de dados devem permanecer específicos, explícitos e legítimos. O processor deve usar esses dados pessoais coletados para os fins específicos para os quais o consentimento foi dado para sua coleta e processamento.

Minimização de dados. Coletamos apenas os dados necessários e relevantes para nossas atividades. Quanto menos dados pessoais coletarmos ou processarmos, melhor para todas as partes envolvidas.

Integridade e confidencialidade. Protegemos e salvaguardamos todos os dados pessoais que armazenamos e processamos e temos métodos para anonimizar dados pessoais.

Responsabilidade. Mantemos o compromisso de registrar nossas atividades e estratégias, comprovando a conformidade com o GDPR e revisando e aprimorando constantemente o gerenciamento de dados pessoais.

Fontes de Coleta de Dados

De acordo com o Decreto nº 7.381, de 2 de dezembro de 2010, que regulamenta a Lei do Turismo nº 11.771/2008, a movimentação diária de hóspedes deve ser declarada por meio do Formulário Nacional de Registro de Hóspedes. Portanto, a aplicação do FNRH é obrigatória para todas as instalações de hospedagem no Brasil. Assim, os dados coletados e/ou recebidos pela TAG são os dados listados no FNRH.

Ao utilizar nosso serviço por meio de nosso site, nosso aplicativo e a integração de nosso sistema com os sistemas de hotéis, podemos solicitar que você nos forneça determinadas informações pessoalmente identificáveis que podem ser usadas para entrar em contato ou identificar você ("Dados Pessoais").

Categorias de Dados Pessoais

Coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

Nome completo;

Data de nascimento;

Idade, Profissão e Gênero;

Celular, telefone e e-mail;

Documento de identificação (Documento de Viagem), Tipo, Autoridade Emissora (País Emissor), RG, CPF (Cadastro de Pessoa Física);

Nacionalidade, Endereço Permanente, Cidade, Estado, País;

Placa do veículo, última origem, próximo destino, motivo da viagem, meio de transporte;

Assinatura do hóspede;

Cookies e dados de uso;

Respostas a pesquisas de satisfação (NPS).

Por favor, lembre-se de que você tem o direito, a qualquer momento, de não divulgar nenhuma informação pessoal para nós. No entanto, isso pode impactar e possivelmente limitar o uso do site, e podemos não ser capazes de fornecer nenhum serviço na medida em que seus dados pessoais sejam necessários para nos permitir fornecer tais serviços.

Categorias Especiais de Dados Pessoais

Podemos coletar dados pessoais considerados sensíveis e classificados como uma "categoria especial" sob o GDPR. Isso pode incluir:

Dados biométricos – Foto facial do hóspede (Selfie);

Como usamos suas informações pessoais

Os dados coletados por meio de nosso site, nosso aplicativo e a integração de nosso sistema com os sistemas de hotéis servem para os seguintes PROPÓSITOS:

- Check-in online, com confirmação pelo hotel, oferecendo conveniência e praticidade aos hóspedes.
- Check-out online, com a aplicação de pesquisas de satisfação nas quais o hóspede avalia os serviços prestados pelo hotel.
- Oferecer ao hotel a possibilidade de fortalecer seu relacionamento com os hóspedes por meio de campanhas de marketing, promoções e programas de fidelidade, coordenando suas operações de forma mais inteligente.

Seguimos as diretrizes do GDPR para informá-lo sobre nossos usos, bases e propósitos para a coleta e processamento de seus dados pessoais. Se algum desses propósitos mudar, faremos questão de informá-lo sobre quaisquer alterações nos propósitos, por que coletamos e processamos seus dados e para qual finalidade.

Compartilhamento de Suas Informações Pessoais

Após a coleta, os dados pessoais são transferidos para os bancos de dados do nosso sistema, por meio de transmissão online via Internet para a nuvem da Amazon Web Services, onde são armazenados e arquivados. A TAG não armazena ou arquivamos dados em papel.

Apenas dados de controle, como endereço completo, CPF e e-mail, são compartilhados com plataformas de terceiros (por exemplo, a subadquirente IUGU para processamento de check-out). Os dados do cartão de crédito do hóspede vão diretamente do navegador para o IUGU, não são armazenados na TAG. Vale ressaltar que a IUGU é uma empresa compatível com o PCI DSS.

O compartilhamento de dados é feito apenas com o hotel onde a reserva foi feita. Nenhum dado pessoal é compartilhado com outros hotéis.

Em nenhuma circunstância transferimos os dados coletados para publicidade em sites de terceiros. As informações coletadas são mantidas exclusivamente com a TAG e os hotéis escolhidos pelo usuário.

De acordo com a Lei 11.771/2008 e o Decreto 7.381/2010, os check-ins e check-outs devem ser mantidos indefinidamente pelo hotel e registrados no SNRHos, o Sistema Nacional de Registro de Hóspedes do Ministério do Turismo. Portanto, para a conveniência do hotel, os dados pessoais são arquivados indefinidamente.

A transmissão do conteúdo dos dados pessoais pode ocorrer de forma obrigatória para aplicação da lei, em circunstâncias raras, de acordo com uma solicitação válida das autoridades. No entanto, a solicitação só será concedida se estiver em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Base Legal para o Processamento

A Lei Geral de Proteção de Dados, ou simplesmente LGPD, é a regulamentação brasileira relacionada ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), Regulamento (UE) 2016/679, publicado em 27 de abril de 2016. Ela compartilha os mesmos princípios do regulamento europeu. A Lei 13.709/2018 visa criar um ambiente de segurança jurídica e padronização de regras relacionadas à proteção dos dados dos cidadãos.

Com o objetivo de explicar claramente e de forma transparente nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais, elaboramos este

[AVISO DE PRIVACIDADE - TAG](#)

Este documento representa uma declaração legal para demonstrar o compromisso da TAG com a conformidade com o GDPR. A Política de Privacidade esclarece nossos procedimentos e práticas referentes à coleta e uso de seus dados pessoais, detalha seus direitos como titular de dados e deixa claro como garantimos a integridade e segurança das

informações que armazenamos, demonstrando conformidade com o princípio da transparência.

A Política abrange todos os dados pessoais dos hóspedes que utilizam nosso sistema para automatizar processos hoteleiros. Portanto, detalha como e por que podemos coletar, usar, processar, compartilhar e reter as informações pessoais que você nos fornece. Além disso, esclarecemos quem tem acesso aos seus dados, os propósitos para os quais são processados e como você pode controlar o compartilhamento de suas informações.

Mecanismos Internacionais de Transferência de Dados

Muitas empresas nos Estados Unidos têm interesses comerciais e operações dentro da União Europeia, o que envolve o processamento de dados pessoais de cidadãos da UE protegidos pelo GDPR. Diante disso, as autoridades brasileiras, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reconheceram a necessidade de estabelecer mecanismos válidos para a transferência desses dados sem comprometer sua segurança. Abaixo estão os principais mecanismos:

Cláusulas Contratuais Padronizadas (SCCs): Também conhecidas como SCCs, essas cláusulas fazem parte de contratos entre controladores de dados e processadores para garantir transferências seguras e responsáveis entre países da UE e países terceiros.

Decisão de Adequação: Esta decisão é tomada quando a autoridade brasileira conclui que o país de destino dos dados oferece um nível de proteção equivalente ao previsto na LGPD. Isso permite que os dados sejam processados legalmente pelo país ou território de destino como se estivessem sob jurisdição brasileira.

Consentimento Explícito do Titular dos Dados: Quando não se enquadra em outras bases legais, as transferências internacionais de dados podem ser realizadas com o consentimento explícito do titular dos dados.

Contratos Internacionais: Contratos contendo cláusulas específicas para garantir proteção adequada dos dados durante a transferência internacional.

Contrato de Processamento de Dados

DPA — TAGME TECNOLOGIA LTDA

Seus Direitos como Titular dos Dados

Direito à informação ou confirmação. Você tem o direito de obter confirmação se seus dados pessoais estão sendo processados.

Direito de acesso. O sistema permite que você acesse suas informações e dados processados e para qual finalidade estão sendo utilizados. O uso de dados pessoais e

dados produzidos pela TAG tem o objetivo de automatizar o check-in e check-out. O sistema também utiliza a ferramenta CRM, que permite que o hotel utilize os dados pessoais para o envio de comunicações personalizadas e campanhas de marketing, e a ferramenta NPS para pesquisas de satisfação.

Direito de cópia. Mediante solicitação formal pelo titular dos dados, garantimos o fornecimento de uma cópia de seus dados pessoais em até 7 dias úteis.

Direito de retificação. Para retificar seu cadastro, você pode solicitar ao hotel que o modifique adequadamente, caso acredite que seus dados pessoais estejam incompletos ou incorretos.

Direito de exclusão. Nenhum dado pessoal é excluído de acordo com regulamentações estaduais. De acordo com a Lei 11.771/2008 e o Decreto 7.381/2010, os check-ins e check-outs devem ser mantidos indefinidamente pelo hotel e inseridos no SNRHos, Sistema Nacional de Registro de Hóspedes do Ministério do Turismo. A TAG também permite, mediante solicitação feita pelo controlador de dados via e-mail, a visualização, exclusão e anonimização dos dados inseridos em nossas plataformas. Dados anonimizados, ou seja, dados que não podem mais ser associados a você como indivíduo, podem ser usados para fins de pesquisa e estatística, caso em que podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

Direito de restrição do processamento. Você tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais quando: A precisão dos dados pessoais é contestada; O processamento das informações pessoais é ilegal e você não exige sua exclusão; O controlador de dados não precisa mais dos dados pessoais, mas é obrigado a mantê-los para cumprir uma obrigação legal ou para proceder ou defender uma ação judicial; Você se opõe ao processamento de seus dados pessoais durante o período de verificação pelo controlador.

Direito de objeção e retirada de consentimento. O consentimento consiste em uma expressão livre (o titular dos dados deve ter a opção de consentir ou não consentir), informada (o titular dos dados deve estar bem informado sobre o processamento ao qual está consentindo) e inequívoca (o titular dos dados não deve ter dúvidas sobre sua expressão de consentimento). Além disso, o cliente pode revogar o consentimento a qualquer momento, o que não torna ilegal qualquer processamento realizado enquanto o consentimento estiver em vigor.

Direito à anonimização. A TAG também possibilita, mediante solicitação feita pelo controlador de dados via e-mail, a visualização, exclusão e anonimização dos dados inseridos em nossas plataformas. Dados anonimizados, ou seja, dados que não podem mais ser associados a você como indivíduo, podem ser usados para fins de pesquisa e estatística, e nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio. O cliente pode exercer esse direito, mediante solicitação, através dos canais da TAG.

Proteção de dados



Declaração GDPR -TAG

Nossa prioridade é proteger os dados que você nos confia. Empregamos uma variedade de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança de seus dados pessoais. Isso inclui precauções físicas, administrativas e tecnológicas para reduzir o risco de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou alteração de suas informações pessoais. O acesso aos seus dados é limitado apenas às pessoas que precisam deles para realizar suas funções específicas.

Além disso, todos os funcionários de nossa empresa passam por treinamento em segurança da informação, passam por verificações de antecedentes e são obrigados a assinar um acordo de confidencialidade vinculativo.

No caso de violação de dados e exposição de dados pessoais, as autoridades supervisoras em nossa jurisdição serão notificadas em até 72 horas.

Para sua segurança, sempre que você enviar uma solicitação para exercer seus direitos, a TAG poderá solicitar algumas informações e/ou documentos adicionais para verificar sua identidade, visando evitar fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e privacidade de todos.

Em alguns casos, a TAG pode ter motivos legítimos para se recusar a atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma divulgação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio, sejam nossos ou de terceiros. Outros exemplos são casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos devido à obrigação da TAG de reter dados, seja para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para possibilitar sua própria defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Além disso, algumas solicitações podem não ser respondidas imediatamente, mas a TAG se compromete a responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Encarregado de Proteção de Dados

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados. Você pode entrar em contato com ele em:

DPO: Lucas Boaventura Menezes

Telefone / WhatsApp: (34) 99979-9099

E-mail: lucas@tag.express